



POLÍTICA - DE CALIDAD -

POLÍTICA DE CALIDAD

Mantener un firme compromiso de calidad con nuestros huéspedes para satisfacer y superar sus expectativas, logrando fidelizarlos con Soleil Pacifico, esto por medio de la mejora continua en todas las áreas de servicio, implicando a todo el personal a través de sus aportes e ideas innovadoras y gestionando la motivación del personal para que ellos contagien a nuestros clientes de nuestro mágico servicio.

Estamos comprometidos con fomentar de forma interna y externa la sostenibilidad, trabajamos en implantar un sistema que garantice una adecuada gestión de los recursos y una protección del entorno que responda a las demandas de la sociedad.

Así mismo como parte de nuestro compromiso social, estamos en toda la disposición de realizar las denuncias de comercialización de piezas de patrimonio arqueológico y cultural, así como trata de personas.

OBJETIVOS

Generar experiencias únicas y satisfactorias a nuestros huéspedes superando sus expectativas, en un ambiente agradable y familiar, lográndolo a través de un trato personalizado y profesional.

Objetivos concretos

1. Realizar encuestas de medición de satisfacción al cliente para mantener nuestro estándar de calidad.
2. Preparar a todos nuestros colaboradores en temas específicos de cada uno de los puestos, así como temas generales.
3. Crear campañas de concientización enfocadas en el cuidado de los recursos naturales.
4. Realizar las denuncias necesarias por comercialización de piezas de patrimonio arqueológico y cultural, así como las denuncias de situaciones de explotación sexual y narcotráfico.